

Политика конфиденциальности

Настоящий документ «**Политика конфиденциальности**» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования компанией АО «Молодая гвардия» персональной информации Пользователя (далее – «Клиента»).

Клиент настоящим подтверждает, что прочитал, понял и полностью согласен соблюдать настоящую Политику конфиденциальности АО «Молодая гвардия». Клиент подтверждает свое согласие с положениями настоящей Политики путем проставления «галочки» в соответствующей веб-форме при оформлении заказа на сайте <https://gvardiya.ru/>.

1. Предоставление информации Клиентом:

1.1. При регистрации на сайте gvardiya.ru (далее — «Сайт») Клиент предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, адрес электронной почты. При оформлении Заказа Клиент должен предоставить следующую информацию: фамилия, имя, отчество и номер телефона получателя Заказа, адрес доставки Заказа.

1.2. Предоставляя свои персональные данные, Клиент соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Клиентом согласия на обработку его персональных данных) компанией АО «Молодая Гвардия» (далее — «Продавец»), в целях исполнения Продавцом и/или его партнерами своих обязательств перед клиентом, продвижения товаров, работ и услуг, продажи товаров и предоставления услуг, предоставления справочной информации, а также соглашается на получение сервисных сообщений и сообщений рекламно-информационного характера. При обработке персональных данных Клиента Продавец руководствуется Федеральным законом «О персональных данных», Федеральным законом «О рекламе» и локальными нормативными документами.

1.2.1. Продавец не проверяет достоверность предоставленных Клиентом персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности.

Однако Продавец исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме оформления заказа. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет Клиент.

В случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки или Клиент хочет отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранить неправомерные действия Продавца в отношении его персональных данных, он должен направить официальный запрос Продавцу в порядке, предусмотренном Политикой АО «Молодая Гвардия» в отношении обработки персональных данных.

В случае, если Клиент желает удалить свою учетную запись на Сайте, он должен написать письмо на shop@gvardiya.ru с соответствующей просьбой. Данное действие не подразумевает отзыв согласия Клиента на обработку его персональных данных, который согласно действующему законодательству происходит в порядке, предусмотренном абзацем 1 настоящего пункта.

1.3. Использование информации предоставленной Клиентом и получаемой Продавцом.

1.3.1. Продавец использует предоставленные Клиентом данные в течение всего срока регистрации Клиента на Сайте в целях:

- регистрации/авторизации Клиента на Сайте;
- обработки Заказов Клиента;
- выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;
- оценки и анализа работы Сайта;
- определения победителя в акциях, проводимых Продавцом;
- анализа покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций;
- участия Клиента в программе лояльности;

- информирования клиента об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок.

1.3.2. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать сообщения рекламно-информационного характера от Продавца, он должен изменить соответствующие настройки подписки в соответствующем разделе Личного кабинета. С момента изменения указанных настроек получение рассылок Продавца возможно в течение 3 дней, что обусловлено особенностями работы и взаимодействия информационных систем, а также условиями договоров с контрагентами, осуществляющими в интересах Продавца рассылки сообщений рекламно-информационного характера.

Отказ Клиента от получения сервисных сообщений невозможен по техническим причинам. Сервисными сообщениями являются направляемые на адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте, а также посредством смс-сообщений и/или push-уведомлений и через Службу по работе с клиентами на номер телефона, указанный при регистрации и/или при оформлении Заказа, сообщения о состоянии Заказа, товарах в корзине Клиента и/или добавленных Клиентом в «Избранное», и о присвоении статуса программы Сайта gvardiya.ru.

2. Предоставление и передача информации, полученной Продавцом:

2.1. Продавец обязуется не передавать полученную от Клиента информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом и только в рамках договоров. Не считается нарушением настоящего пункта передача Продавцом третьим лицам данных о Клиенте в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта,

покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций.

2.2. Не считается нарушением обязательств передачи Продавцом информации уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

2.3. Для понимания процесса взаимодействия Клиентов с сайтом Продавца и повышения качества работы сайта используется технология «Cookie», которая не содержит конфиденциальной информации и не передается третьим лицам.

2.4. Технология «Cookie» производит сбор таких пользовательских данных как:

- сведения о местоположении;
- тип и версия браузера;
- тип устройства и разрешение экрана;
- IP – адрес.

При переходе на сайт @gvardiya.ru у Клиента запрашивается согласие на установку вышеуказанных файлов «Cookie» на его компьютер.

2.5. Продавец не несет ответственность утрату или разглашение сведений (конфиденциальной информации), предоставленные Клиентом на сайте в общедоступной форме, либо были разглашены с согласия самого клиента.

2.6. Продавец предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных Клиента от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокировки доступа и других несанкционированных действий.

3. Хранение и использование информации Клиентом

3.1. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации в интернет-магазине АО «Молодая Гвардия»

3.2. Клиент обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании логина и пароля (в том числе, но не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином и паролем Клиента и т. п.)

3.3. В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования учетной записи Клиента третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Клиента.

4. Дополнительные условия

4.1. Продавец вносит изменения и дополнения в настоящую Политику без согласия и без какого-либо специального уведомления Клиента. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на данной странице, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики всегда находится на данной странице по адресу <https://gvardiya.ru/>.

4.2. Сервисы сайта <https://gvardiya.ru/> могут содержать ссылки на другие ресурсы. Клиент признает и соглашается с тем, что АО «Молодая гвардия» не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Клиентом контента этих ресурсов. Клиент также соглашается с тем, что АО «Молодая гвардия» не несет никакой ответственности за персональные данные Клиента, которые Клиент предоставил сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с сайта <https://gvardiya.ru/>.

4.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщить по адресу электронной почты Продавца shop@gvardiya.ru.